

T E N W A Y S

CGO600 Pro Handleiding

elektrische stadsrit

CGO600 Pro



Nuttige informatie.

● Zoek uw taal

Scan de QR-code voor toegang tot de gebruikershandleidingen in het Duits, Nederlands, Frans, Italiaans en Spaans.



Gebruikershandleidingen in het Engels, Duits, Nederlands, Frans, Italiaans en Spaans zijn ook beschikbaar via de TENWAYS App.

● Ontgrendel je beloning

Word lid van de Green Rider Club en ontgrendel uw exclusieve beloningen!



Abonneer uw op de TENWAYS-nieuwsbrief voor waardevolle tips en het laatste nieuws!



Index

Uw TENWAYS e-bike monteren

1.	Haal uw TENWAYS e-bike uit de verpakking	06
2.	Monteer het achterspatbord en de standaard	08
3.	Monteer het stuur	10
4.	Verwijder het voorwiel uit de bundel	11
5.	Vooraf monteer de snelspanner	12
6.	Monteer het voorwiel	13
7.	Monteer het voorspatbord	16
8.	Monteer de batterij	17
9.	Monteer de pedalen	18
10.	Stel de hoogte van het zadel in	19
11.	Monteer de reflectoren	20

Displayfuncties

1.	Hoofdinterface	22
2.	Knopbeschrijvingen	25
3.	Functies gebruiken	26
4.	Gebruikersinstellingen	28
5.	Gegevens opschonen	31
6.	Storingsinformatie	32

Fietsgebruik

- | | | |
|----|--|----|
| 1. | Uw e-bike verbinden met de TENWAYS App | 34 |
| 2. | Voor uw eerste rit | 35 |
| 3. | Routineonderhoud | 36 |
| 4. | Framecode | 39 |

Belangrijke herinneringen

- | | | |
|----|---------------------|----|
| 1. | Garantie | 42 |
| 2. | Veelgestelde vragen | 43 |
| 3. | Waarschuwingen | 44 |

Uw TENWAYS e-bike monteren.



1. Haal uw TENWAYS e-bike uit de verpakking

Haal uw e-bike, de gereedschapskisten de batterij uit de doos. Verwijder en recycle alle verpakkingsmaterialen.

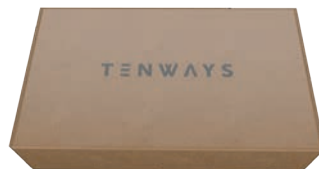
- **E-bike**



- **Batterijpack**



- **Gereedschapskist**



Inhoud van de gereedschapskist

Hieronder kunt u een lijst vinden van alle items in de gereedschapskist.

● Gereedschap



3mm
Inbussleutel



4mm
Inbussleutel



5mm
Inbussleutel



Kruiskopschroevendraaier

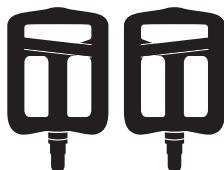


10mm
Moersleutel

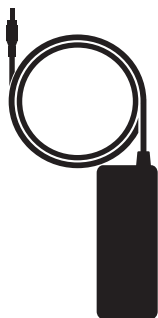


15mm
Moersleutel

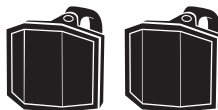
● Accessoires



Fietspedalen



Lader



Voor- en
achterreflector



Achterlicht

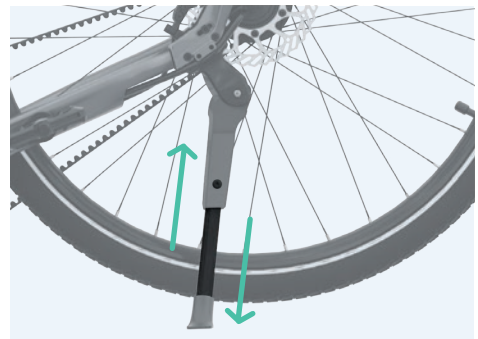
2. Monteer het achterspatbord en de standaard

Gebruik de 4 mm Inbussleutel om de steunen van het achterspatbord aan beide zijden van de staande achtervork te bevestigen.



Gebruik de 5 mm Inbussleutel om de standaard aan het frame te bevestigen met een koppel van 9-12 Nm.

Gebruik de 4 mm Inbussleutel om de lengte van de standaard aan te passen (de maximale lengte wordt hierbij aanbevolen) met een koppel van 5-7 Nm.



Gebruik de standaard om uw e-bike te ondersteunen tijdens de volgende installatiestappen.

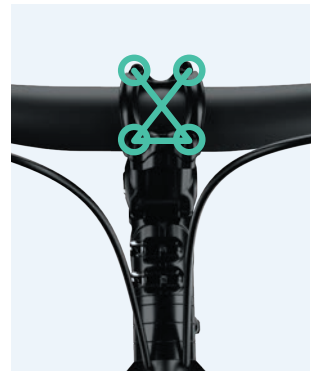


3. Installeer het stuur

Houd de voorvork stevig vast en draai de stuurpen zodat hij naar voren wijst en verwijder dan de voorste klem met de 4 mm Inbussleutel.



Plaats het stuur op de stuurpen en stel het stuur zo af dat het midden ervan en het midden van de stuurpen uitgelijnd zijn. Gebruik de 4 mm Inbussleutel om de schroeven in een diagonaal patroon aan te brengen (zie onderstaande afbeelding) en aan te draaien.



4. Verwijder het voorwiel

Haal het voorwiel uit de bundel en maak de plastic beschermkappen aan beide zijden van het wiel los.

Let op:

Verwijder het voorwiel in de richting van de spaken om krassen te voorkomen.



Belangrijke opmerking

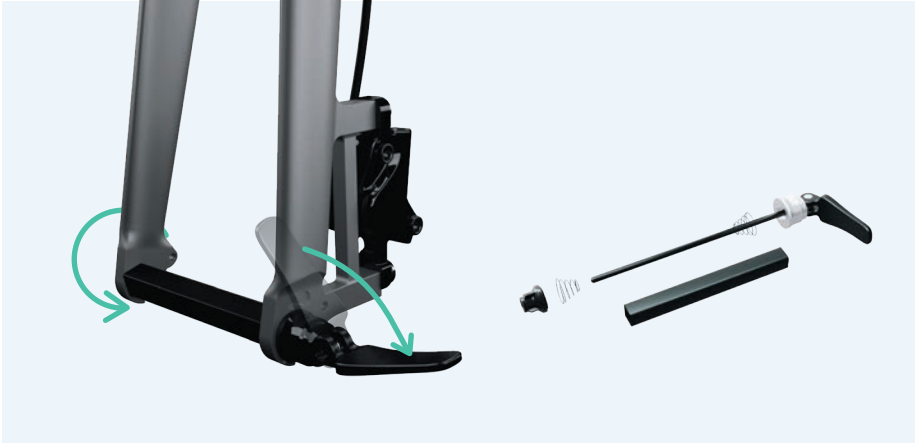
Breng de fietsstandaard van de e-bike omlaag. Dit vergemakkelijkt de onderstaande installatiestappen.



5. Vooraf monteer de snelspanner

Draai de moer los en verwijder de hendel van de snelspanner.

Verwijder het verpakkingsmateriaal van de snelspanner.



Monteer de snelspanner op het voorwiel in de richting getoond in de afbeelding. Draai vervolgens de moer vast.



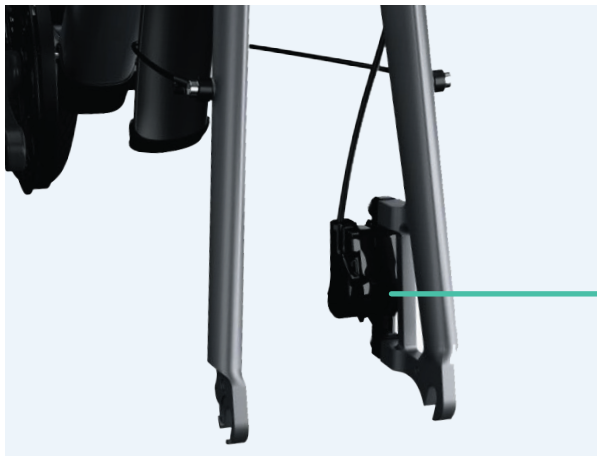
Let op

Wanneer u de snelspannerveer installeert, moet u ervoor zorgen dat de richting dezelfde is als bij het verwijderen.

6. Installeer het voorwiel

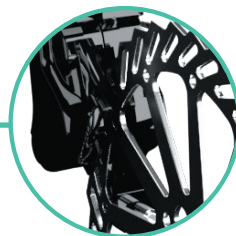
Stap 1

Zet de snelspanhendel in de open positie en verwijder de beschermfolie van de remklemmen.



beschermfolies

Monteer het voorwiel. Zorg ervoor dat de remschijf zich in het midden van de remklemmen bevindt.



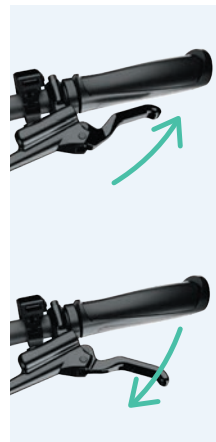
Stap 2

Draai de moer van de snelspanner vast en draai hem vervolgens vast, zoals getoond in de afbeelding.



Stap 3

Druk de rem in en beweeg de fiets heen en weer om te controleren of het voorwiel wiebelt. Zo ja, stap 2 herhalen totdat u voldoende weerstand voelt bij het sluiten van de snelspanner.



Stap 4

Draai het voorwiel met de hand en controleer of er wrijving is.

Stap 5

Zo ja, de onderstaande stappen volgen om aanpassingen te maken:

1. Gebruik de 5 mm Inbussleutel om de montageschroeven van de remklemmen iets los te draaien, zodat ze een beetje kunnen bewegen.
2. Trek de voorrem 3 tot 5 keer in.
3. Houd de voorrem vast en draai de montagebouten van de remklemmen aan.
4. Draai het voorwiel met de hand en luister naar geluid van wrijving.
5. Als er wrijving is, de montagebouten van de remklemmen losdraaien.
6. Stel de positie van de remklemmen met de hand bij om de schijf te centreren en draai de schroeven weer vast.

Let op

De bovenstaande stappen zijn zeer belangrijk en moeten zorgvuldig worden gevolgd.



5 mm Inbussleutel



Opmerking:

De beschermfolie op de remmen moet worden bewaard voor later gebruik.

7. Monteer het spatbord van het voorwiel

Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de nokjes van het spatbord op de voorvork vooraf vast te zetten.

Gebruik een 4 mm Inbussleutel om de spatbordsteunen aan beide zijden van de voorvork te bevestigen.



Kruiskopschroevendraaier



4 mm Inbussleutel

Stel de lengtes van de linker en rechter spatbordsteunen af op de juiste posities. Gebruik een 3 mm Inbussleutel om de steunen vast te zetten en draai de pre-lock schroeven van het spatbord nokken vast.



3 mm Inbussleutel

8. Installeer de batterij

Kantel en klem de bovenkant van de batterij in de batterijhouder en druk daarna op de onderzijde. U hoort een klik wanneer de batterij goed vastzit.

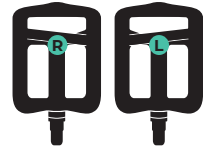


Batterijleutels

9. Monteer de pedalen

Let op het verschil tussen de linker en rechter pedalen. De rechter- en linkerpedalen zijn met een R en een L gemarkeerd. Het rechterpedaal wordt gebruikt voor de kant met het crankstel, terwijl het linkerpedaal voor de andere kant wordt gebruikt.

Draai het rechterpedaal met de wijzers van de klok mee en het linkerpedaal tegen de wijzers van de klok in vast. Stop alsjeblieft met het aandraaien van de pedalen als u veel weerstand voelt. Als dit gebeurt, de pedalen correct uitlijnen en opnieuw aanbrengen.



Fietspedalen



15 mm Moersleutel

Rechterpedaal

Draai het rechterpedaal rechtsom vast.



Linkerpedaal

Draai het linkerpedaal linksom vast.



Let op

Stop met het aandraaien van de montage als u veel weerstand voelt.

10. Stel de hoogte van het zadel in

Open de zadelpenklem, stel het zadel in op de gewenste hoogte en zet de klem weer vast.



Let op

De hoogte van de zadelpen mag de gemarkeerde veiligheidslijn niet overschrijden.



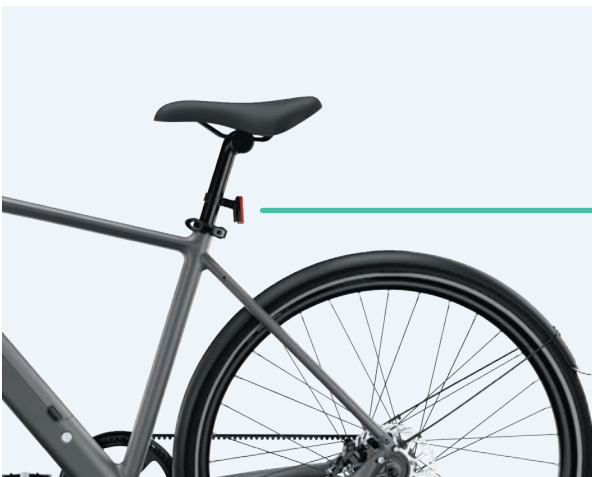
11. Monteer de reflectoren

Let op het verschil tussen de voorste en de achterste reflector. De voorste reflector is wit en de achterste rood.

Gebruik de kruiskopschroevendraaier om de achterreflector aan de zadelpen en de voorreflector aan het stuur te bevestigen.



Kruiskopschroevendraaier



Displayfuncties.



1. Hoofdinterface

1.1. Welkomsscherm

Het welkomsscherm verschijnt twee seconden nadat u het scherm hebt ingeschakeld.



1.2. Hoofdinterface

- 1) **PAS:** Uw e-bike beschikt over 4 ondersteuningsniveaus (van laag naar hoog: 0, 1, 2, en 3) en een WALK-modus.
- 2) **KM/H:** Dit is uw huidige rijsnelheid.
- 3) **KM:** Nauwkeurig tot op één decimaal; de maximale ritafstandswaarde is 999,9.
- 4) **Stroomindicator:** Het resterende batterijniveau (1 tot 5) of de onderspanningsstatus wordt hier weergegeven. Een pictogram knippert als de e-bike onderspanning heeft.
- 5) **Voorlicht indicator:** Dit pictogram verschijnt als het voorlicht brandt.
- 6) **Bluetooth-indicator:** Dit pictogram verschijnt als uw e-bike is verbonden met een mobiele telefoon.



1.3. Functie-interface (I)

- 1) **AVG:** Dit is de gemiddelde rijsnelheid.
- 2) **MAX:** Dit is de maximale rijsnelheid.
- 3) **TRIP:** Dit is de afstand die de e-bike heeft afgelegd op uw huidige rit. De maximale waarde is 999,9.



1.4. Functie-interface (II)

- 1) **RANGE:** Dit verwijst naar de resterende afstand die de batterij ondersteunt.
- 2) **TOTAAL:** Dit verwijst naar de totale afstand die uw e-bike tot nu toe heeft afgelegd. De maximale waarde is 9999,9.

De overige displayfuncties zijn dezelfde als die van de hoofdinterface.



1.5. Instellingeninterface

- 1) **Instellingeninterface:** Geeft aan dat u zich momenteel in de instellingeninterface bevindt.
- 2) **Exit-optie en keuzehaakjes:** U verlaat de instellingeninterface en keert terug naar de hoofdinterface als u deze optie selecteert en kort op de Functietoets drukt. De haakjes [] geven de momenteel geselecteerde menu-optie aan.
- 3) **Unit:** Instelling van de snelheids- en afstandseenheid.
- 4) **Wiel:** Informatie over de wieldiameter.
- 5) **Wachtwoord:** U kunt het wachtwoord wijzigen of uitschakelen (standaard is het uitgeschakeld).
- 6) **Auto uit:** Dit verwijst naar de duur waarna het scherm automatisch wordt uitgeschakeld (standaard is dit 5 minuten).
- 7) **Informatie over de maximumsnelheid:** De maximumsnelheid.
- 8) **Batterij:** Informatie over de batterij.
- 9) **Hardware informatie:** Informatie over de hardware.
- 10) **Reset:** Met deze optie kunt u de fabrieksinstellingen herstellen.



2. Knopbeschrijvingen

 Aan/uit-
knop



M Functieknop

 Knop
Omhoog

 Knop
Omlaag

3. Functies gebruiken

3.1. Aan / Uit

Behoud van een normale verbinding tussen display en controller

Druk lang (2 seconden) op de aan/uit-knop als het scherm uit is; het scherm gaat aan en de hoofdinterface verschijnt. Druk lang (2 seconden) op de aan/uit-knop als het scherm aan staat om uit te schakelen. Het display schakelt automatisch uit als de fietser 5 minuten geen handelingen op het display verricht en de snelheid 0 is.

3.2. Schakelen van ondersteuningsniveaus

Druk op **knop Omhoog** of **knop Omlaag** om de ondersteuningsmodus te wijzigen; de e-bike heeft met 5 standen (0, 1, 2, 3 en een WALK-modus). Standaard staat het scherm op ondersteuningsniveau 1 wanneer het wordt aangezet. Een 0 betekent dat er geen trapondersteuning wordt gebruikt. De interface voor het instellen van trapondersteuning wordt hieronder getoond.



Niveau 3



Niveau 2



Niveau 1



Neutraal


3.3. Schakelen tussen display-informatie

Terwijl het display aan is, drukt u kort op de **Functieknop** om te schakelen tussen TRIP, TRIP TIJD, AVG, MAX en TOTAAL.

De interface voor het instellen van de modus wordt hieronder getoond.



3.4. Schakelen tussen display-informatie

Druk 2 seconden op de **knop Omlaag** om de WALK-modus te activeren (u ziet nu  in de versnellingsstand); laat de knop Omlaag los om de WALK-modus te verlaten. De schakelinterface van de WALK-modus wordt rechts getoond.









3.5. Schakelaar voor voorlicht

Druk 1 seconde op de **knop Omhoog** om het voorlicht in te schakelen (controller ondersteuning is vereist); het pictogram van het voorlicht op de display-interface gaat branden; druk nogmaals 1 seconde lang op de **knop Omhoog** het voorlicht uit te schakelen; het pictogram van het voorlicht zal nu verdwijnen.

3.6. Staat van Lading

Het vermogen van de batterij wordt aangegeven door het aantal streepjes (1 tot 5), mits de batterij niet helemaal is ontladen. Als de batterij is ontladen, knippert het batterijpictogram om aan te geven dat de batterij meteen moet worden opgeladen. Het vermogen van de batterij wordt weergegeven zoals hieronder getoond.

* De onderstaande tabel toont het verband tussen het percentage Batterijcapaciteit (C) en het pictogram.

Serie-nummer	Staat van Lading (SOC)	Display	
1.	$C \leq 5\%$	Het batterijkader knippert	
2.	$5\% < C < 15\%$	1 streepje	
3.	$15\% \leq C < 35\%$	2 streepje	
4.	$35\% \leq C < 55\%$	3 streepje	
5.	$55\% \leq C < 75\%$	4 streepje	
6.	$C \geq 75\%$	5 streepje	



4. Gebruikersinstellingen

Instelopties: **Unit (eenheid), password (wachtwoord), auto off time (automatische uitschakeltijd) en restore factory settings (fabrieksinstellingen herstellen)**

4.1. Instellingen invoeren

- 1) 20 seconden nadat het display is ingeschakeld, drukt u 3 seconden lang op de **Funcatieknop** om de gebruikersinstellingeninterface te openen, waar u de relevante parameters kunt instellen en bekijken.
- 2) Houd **Funcatieknop** 3 seconden lang ingedrukt om de gebruikersinstellingeninterface te verlaten en de instellingen op te slaan; u kunt ook [Exit] selecteren in de instellingeninterface en kort op de **Funcatieknop** drukken om de gebruikersinstellingeninterface te verlaten en de instellingen op te slaan.
- 3) Als er in 10 seconden geen handelingen worden verricht op de gebruikersinstellingeninterface, keert het display terug naar de normale stand zonder de parameterinstellingen op te slaan.
- 4) Druk kort op de **knop Omhoog** of **knop Omlaag** op de gebruikersinstellingeninterface om een instelling te selecteren.
- 5) Druk kort op de **Funcatieknop** om een instelling te veranderen en op de **knop Omhoog** of **knop Omlaag** om naar andere instellingen te gaan.

4.2. Instellingen invoeren

Druk op de **knop Omhoog** of **knop Omlaag** om een instelling te selecteren; druk kort op de **Funcatieknop** als Exit is geselecteerd om terug te keren naar de instellingeninterface; en druk kort op de **Funcatieknop** op KM/Mijl om te wisselen tussen kilometers en mijlen als afstandseenheid.

KM: De eenheid voor TRIP en TOTAL is KM, terwijl de eenheid voor huidige snelheid, AVG, en MAX KM/H is.

Mijl: De eenheid voor TRIP en TOTAL is Mijl, terwijl de eenheid voor huidige snelheid, AVG, en MAX MPH is.



4.3. Wachtwoordinstellingen

Druk om de wachtwoordinstellingen in te voeren op de **knop Omhoog** of **knop Omlaag** om de instelling te selecteren; selecteer OFF/ON (AAN/UIT) en druk vervolgens kort op de **Functieknop** om te kiezen tussen ON of OFF. Selecteer ON en stel een wachtwoord in als u een inschakelwachtwoord nodig heeft; druk kort op de **Functieknop** om naar links of rechts te gaan; druk kort op de **knop Omhoog** of **knop Omlaag** om de cijfers te veranderen; selecteer EXIT om de instellingen op te slaan en terug te keren naar het vorige menu.

De interface wordt hieronder getoond.



U moet het nieuwe inschakelwachtwoord invoeren wanneer u het display weer inschakelt, anders schakelt het display na 25 seconden automatisch uit.

4.4. Batterij-informatie

Druk kort op de **knop Omhoog** of **Omlaag** in de interface van de batterij-informatie om terug te keren naar de instellingeninterface.

SOC: Staat van lading

Voltage: Batterijspanning

Vermogen: Resterend vermogen

Cycli: Het aantal cycli dat de batterij heeft doorlopen

Sommige functies vereisen ondersteuning voor een batterijbeheersysteem (BMS).

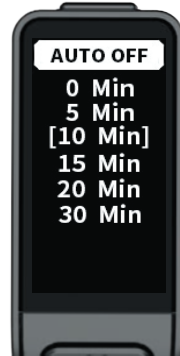
De interface wordt rechts getoond.



4.5. Auto uit-tijd

Druk op de **knop Omhoog** of **knop Omlaag** in de auto-off-interface om de uitschakeltijd te selecteren (standaard is dit 5 minuten); druk kort op de **Funcatieknop** om de instelling op te slaan en terug te keren naar de instellingeninterface.

De interface wordt rechts getoond.



4.6. Systeminformatie

Druk kort op de **Funcatieknop** in de systeem-informatie-interface om terug te keren naar de instellingeninterface.

S/N: Serienummer van het apparaat

FW Ver: Firmware versienummer

HW Ver: Hardware versienummer

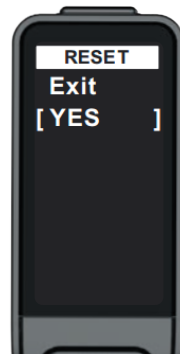
De interface wordt rechts getoond.



4.9. Fabrieksinstellingen herstellen

Om de fabrieksinstellingen te herstellen, drukt u op de **knop Omhoog** of **knop Omlaag** om de instelling te selecteren; selecteer JA, en druk vervolgens kort op de **Funcatieknop** om het display opnieuw op te starten en de fabrieksinstellingen te herstellen; kies Exit om het scherm te verlaten en terug te keren naar het vorige menu.

De interface wordt rechts getoond.



5. Gegevens opschonen

Druk binnen 20 seconden nadat het display is ingeschakeld gedurende 3 seconden op de **Functieknop** om de interface voor het opschonen van gegevens te openen; druk kort op de **Functieknop** en druk op **knop Omhoog** of **knop Omlaag** om een optie in het bevestigingsvenster te selecteren. Druk nogmaals kort op de **Functieknop** om de gegevens voor TRIP, TRIP TIJDE, AVG, en MAX op te schonen en ga dan terug naar de hoofdinterface. Het display keert terug naar de hoofdinterface zonder gegevens op te schonen als er binnen 5 seconden geen handelingen worden verricht.

De bovenstaande gegevens worden niet opgeschoond wanneer u het scherm uitschakelt of normaal laat werken.



6. Storingsinformatie

Wanneer het display een storing detecteert, toont het een foutcode om de gebruikers op de storing te wijzen. De interface in dit scenario ziet er als volgt uit:



Definities van foutcodes

Hieronder vindt u de tabel met foutcodes.

S/N	Foutcode	Type	Beschrijving	Opmerkingen
1.	0x07	Overspanningsbescherming	De spanning is 1,25 keer hoger dan de nominale spanning.	
2.	0x08	Fout in de hall-signalen van de motor	Hall-signalen van de motor zijn afwezig of abnormaal.	
3.	0x12	Fout in stroomsensor	De regelaar detecteert dat de stroom van het systeem abnormaal is (de stroom heeft de door het systeem ingestelde bovengrens overschreden).	
4.	0x14	De temperatuur van de regelaar bereikt het temperatuurbeveiligingspunt	De controller detecteert een abnormale bedrijfstemperatuur.	
5.	0x21	Fout in de snelheidssensor/ fout gegevens motorsnelheid	De data voor motorsnelheid zijn abnormaal.	
6.	0x30	Communicatiefout	De communicatie tussen het display en de controller is abnormaal.	
7.	0x25	Abnormale sensorsignalen	Sensorsignalen liggen buiten het normale bereik.	

Fietsgebruik.



1. Uw e-bike verbinden met de TENWAYS App

- 1) Zet het display van uw e-bike aan.
- 2) Houd de Bluetooth van uw smartphone ingeschakeld en zorg ervoor dat u Bluetooth toegang verleent aan de TENWAYS APP.
- 3) Open de TENWAYS App en geef de App toegang tot Bluetooth.
- 4) Tik op "Register" (Registeren) op de Startpagina.
- 5) Volg de instructies en scan de QR-code op de onderbuis.
- 6) Typ de naam, kleur en maat van uw e-bike in en tik op "Ready to connect" (Klaar om te verbinden).
- 7) Wacht tot uw e-bike op uw scherm verschijnt en tik erop om de verbinding te bevestigen.



2. Voor uw eerste rit

- 1) Laad de batterij op tot 100% vóór uw eerste rit.
- 2) Bij het opladen van uw e-bike:
 - (1) Laad de batterij binnenshuis op en voorkom blootstelling aan direct zonlicht, regen of sneeuw.
 - (2) Laad de e-bike alleen op met de opladers van TENWAYS.
 - (3) Zorg voor de juiste omgevingstemperatuur. De beste omgevingstemperatuur voor de lader is 20 °C tot 25 °C. Een lagere temperatuur kan leiden tot onvoldoende opladen, terwijl een hogere temperatuur kan leiden tot overladen.
 - (4) Om de batterij op te laden, sluit u eerst de lader aan op de laadpoort van de batterij en sluit u het andere uiteinde van de lader aan op een stopcontact. Om de lader te verwijderen, moet u de lader eerst uit het stopcontact halen en vervolgens het andere uiteinde loskoppelen van de laadpoort van de batterij.
- 3) Controleer de bandenspanning met de hand of met een meetinstrument en zorg ervoor dat de druk binnen een bereik van 50-75 PSI/3,4-5,1 bar ligt.
- 4) Druk op de aandrijfriem om te controleren of de riemspanning goed is (als de spanning matig is, moet u het middelste deel van de riem 10-15 mm omlaag kunnen drukken).
- 5) Als u de e-bike op de openbare weg wilt gebruiken, zorg er dan voor dat u zich houdt aan de plaatselijke verkeersregels, ook de regels met betrekking tot de rijuitrusting, controle verlichting en reflectoren.
- 6) Zorg ervoor dat u de juiste beschermingsmiddelen draagt. Draag altijd een helm en maak uzelf zichtbaar voor anderen.
- 7) Als het zadel goed is ingesteld, moet het op heuphoogte staan.
- 8) Controleer en zorg ervoor dat de snelspanner van het voorwiel, het stuur, de remmen, de pedalen en andere gerelateerde onderdelen van de e-bike goed vastzitten voordat je gaat rijden.
- 9) De reminstellingen verschillen per land/regio. Controleer welke remhendel op welke rem werkt, en als dat niet overeenkomt met uw gewoonten, raden wij u aan een expert te vragen de instellingen te wijzigen, zodat u de voor- en achterwielen goed kunt remmen als u plotseling moet stoppen. Gebruik de remmen als u tijdens het rijden problemen ondervindt (rem gelijktijdig met twee wielen af om zo snel mogelijk te kunnen stoppen).
- 10) Controleer de wendbaarheid van het stuur; de besturing heeft een cruciale invloed op het remmen en de rijveiligheid.
- 11) Wij raden u aan een relevante verzekering af te sluiten voor fietsen of e-bikes rijden in uw regio, zodat u direct contact kunt opnemen met uw verzekeringsmaatschappij of -agent voor voldoende bescherming bij een ongeval.

3. Routineonderhoud

3.1. Dagelijkse inspecties

- 1) Controleer voordat u gaat rijden of de schroeven in de volgende belangrijke onderdelen goed zijn aangedraaid:
 - (1) Schroeven tussen het stuur en de voorvork stuurpen
 - (2) Schroeven tussen de stuurpen en het stuur
 - (3) Schroeven tussen de remhendel en het stuur
 - (4) Schroeven tussen de remklemmen en het frame of de voorvork
 - (5) Schroeven tussen de schijven en de trapas
- 2) Gebruik het bijgeleverde gereedschap om losse schroeven aan te draaien.
- 3) Als u vlak bij de kust woont, moet u regelmatig een klein beetje olie rond de bouten aanbrengen om roestvorming te voorkomen.
- 4) Nadat alle schroeven voor de eerste rit goed zijn aangedraaid, controleert u of ze nog steeds goed vastzitten als uw e-bike 200 km heeft gereden en bij elke 1000 km na de eerste 200 km.
- 5) Het wordt aanbevolen om de bevestiging van de schroeven elke 600 km te controleren als u vaak onder ingewikkelde wegomstandigheden rijdt.

3.2. Dagelijks reinigen

- 1) Gebruik een doek of grote borstel om stof te verwijderen als er niet veel modder op uw e-bike zit.
- 2) Als er veel modder op uw e-bike zit, gebruik dan een borstel met zeepwater om het te verwijderen. Afspoelen met een schoon water en afdrogen met een zachte doek.
- 3) Controleer de mate van slijtage van de remblokken nadat u ze hebt schoongemaakt om te controleren of ze voor in goede staat zijn. Vervang ze onmiddellijk als ze versleten zijn.
- 4) Het wordt aanbevolen om de e-bike schoon te maken nadat u er ongeveer 200 km op hebt gereden. U moet de e-bike eerst schoonmaken voordat u hem in de stalling zet als u van plan bent er lange tijd niet op te rijden.

Let op: Maak de fiets niet schoon met een waterpistool onder hoge druk, aangezien dit de mechanische draaipunten en de mechanische montageonderdelen kan beschadigen.

3.3 Onderhoud van de batterij

Bedrijfs- en opslagtemperaturen van de batterij.

- 1) De bedrijfstemperatuur van de lithiumbatterij is 0 °C tot 30 °C.
- 2) Aanbevolen wordt de lithiumbatterij op te slaan bij een temperatuur van 0 °C tot 25 °C en een vochtigheidsgraad van 65 ± 20% RH.
- 3) De omgevingstemperatuur heeft invloed op de prestaties van lithiumbatterijen. Maak u geen zorgen als de prestaties van de batterij afnemen bij koud weer. De batterij zal weer normaal werken als de temperatuur stijgt.
- 4) Houd het vermogen op 50% tot 70%, controleer de toestand van de batterij elke 2 maanden om schade door overontlading te voorkomen, laad de batterij elke 3 maanden op en ontlad hem als hij lange tijd niet wordt gebruikt.

3.4. De remmen onderhouden

- 1) De nieuwe remblokken en remschijven hebben relatief gladde oppervlakken. Het remvermogen zal verbeteren nadat u 100 km hebt gereden of 3-5 keer hebt geremd op lange afdalingen, wanneer deze oppervlakken ruw zijn geworden.
- 2) Controleer de schroeven tussen de remhendel en het stuur, evenals de schroeven tussen de remklemmen en het frame of de voorvork:
 - (1) Controleer of deze schroeven nog steeds goed vastzitten wanneer u 200 km met de e-bike hebt gereden.
 - (2) Controleer de bevestigingen bij elke 1000 km na de eerste 200 km.
 - (3) Het wordt aanbevolen om de bevestiging van de schroeven elke 600 km te controleren als u vaak onder ingewikkelde wegomstandigheden rijdt.
- 3) De slijtagegraad van de remblokken moet worden gecontroleerd nadat u 1000 km op normale wegen hebt gereden of 600 km als de wegomstandigheden slecht zijn. De remblokken moeten onmiddellijk worden vervangen wanneer tweederde of meer is afgesleten.
- 4) Neem contact op met een erkende reparateur en vraag een technicus om het smeermiddel bij te vullen nadat u hebt verzekerd dat er geen oliekkage is op de remmen als u het gevoel hebt dat de remmen duidelijk zachter zijn geworden, hoewel de slijtagegraad van de remblokken nog aanvaardbaar is.
- 5) Neem contact op met een erkende reparateur en vraag de technici een diagnose te stellen en de oorzaak te verhelpen van eventueel abnormaal geluid tijdens het rijden dat aanhoudt nadat u eventuele olie van de remblokken en schijven hebt verwijderd.

3.5 Professioneel onderhoud van de reparateur

Het wordt aanbevolen om 2 tot 3 keer per kwartaal, of na elke 1.000 km rijden, onderhoud te laten uitvoeren door een erkende reparateur. Bij dergelijk onderhoud moeten de volgende punten worden gecontroleerd:

- 1) Prestaties van de hydraulische remmen.
- 2) De bevestiging van de schroeven van belangrijke onderdelen, vooral tussen de schijven en de trapas.
- 3) De slijtagegraad van de onderdelen van de voorvork.
- 4) De slijtagegraad van de voorste naaflagers.
- 5) De slijtagegraad van de pedaaldraaipunten.
- 6) De technici van de reparateur moeten de interne draaipunten smeren om de soepelheid van de draaipunten van de voorvorkonderdelen, de voornaafslagers, de trapas en andere onderdelen te garanderen.
- 7) De slijtagegraad van de banden.
- 8) De bevestigingen van de torsiesensor van de trapas, de batterij, de controller, de motor, de kilometerteller en andere elektronische controleonderdelen.

Framecode

De framecode, die de vorm heeft van een QR-code, bevindt zich bij de trapas onderaan de onderbuis van het frame. U kunt de QR-code met uw telefoon scannen om de 15-cijferige framecode te zien. U kunt de framecode gebruiken om een verzekering af te sluiten. Vermeld uw framecode wanneer u contact met ons opneemt voor advies.



**Belangrijke
herinneringen.**



1. Garantie

- 1) Dit product (CGO600 Pro) heeft de relevante certificering doorstaan van de EN15194-2017 regelgeving voor elektrisch aangedreven ondersteunde fietsen.
- 2) Alle originele onderdelen worden gedekt door de garantie voor een periode van twee jaar vanaf de datum van levering.
- 3) Claims in het kader van deze garantie moeten rechtstreeks bij TENWAYS worden ingediend en een bewijs van aankoop is vereist.
- 4) De garantie geldt voor oorspronkelijke eigenaars en is overdraagbaar op volgende eigenaars.
- 5) Het volgende wordt niet gedekt door de garantie:
 - (1) Onjuiste montage of installatie van het product door de gebruiker.
 - (2) Onjuist of nalatig gebruik, behandeling of modificatie van het product.
 - (3) Onderhoudswerkzaamheden die niet voldoen aan de onderhoudsvorschriften van het product. (bijv. gebrek aan onderhoud van de remmen).
 - (4) Normale slijtage.
 - (5) Defecten die inherent zijn aan de normale gebruiksduur of levensduur van het product.
 - (6) Beschadigingen of defecten door ongevallen.

2. Veelgestelde vragen

V: Wat is het model van deze e-bike? Voor welke terreinen is deze e-bike geschikt?

A: Het model is TENWAYS CGO600 Pro. Het is stadsfiets bedoeld voor stedelijk asfalt of wegen met weinig schade. Rijd er niet mee op onverharde wegen. Anders kunnen er ongelukken gebeuren.

V: Wat is het gewicht van de hele fiets inclusief de batterij?

A: Het gewicht is ongeveer 16 kg.

V: Wat moet ik doen als er onderdelen beschadigd zijn of als er tijdens het gebruik iets abnormaals gebeurt?

A: Neem contact op met de TENWAYS-klantenservice, of vraag een erkende technicus om advies.

V: Hoe lang duurt het om de batterij volledig op te laden?

A: Ongeveer 4,5 uur.

V: Wat is de rijafstand van één batterijlading?

A: 65 km tot 100 km.

V: Wat is de juiste bandenspanning?

A: De luchtdruk van de banden moet tussen 50-75 PSI/3,4-5,1 BAR blijven.

V: Wat is de juiste riemspanning?

A: De spanning moet tussen 45 en 60 Hz (35 tot 45 lbs) blijven, wat betekent dat het middelste deel van de riem 10 tot 15 mm moet zakken wanneer u hem met de hand indrukt.

V: Wat is het algemene geluidsniveau van dit product tijdens het rijden?

A: Dit product heeft de relevante certificering van EN15194-2017 doorstaan, wat betekent dat de berijder tijdens het rijden geen geluid van meer dan 70 dB van deze e-bike zal horen.

3. Waarschuwingen

- 1) Deze fiets is ontworpen voor stadsritten. Niet gebruiken voor wedstrijden, mountainbiken of in andere offroad-omgevingen. Het is belangrijk dat u uw e-bike en het beoogde gebruik ervan begrijpt, omdat er ongelukken kunnen ontstaan wanneer u de e-bike in omstandigheden gebruikt waarvoor het niet is ontworpen.
- 2) Inspectie en onderhoud zijn zeer belangrijk voor de veiligheid en levensduur van uw e-bike. U moet remmen, banden, stuur en velgen regelmatig controleren. Niet onderhouden onderdelen kunnen breken of slecht presteren, wat levensgevaarlijke ongelukken kan veroorzaken.
- 3) Als u ervoor kiest een verend kinderzitje te monteren, zorg er dan voor dat het correct is geïnstalleerd en gemonteerd om mogelijk letsel te voorkomen.
- 4) Uw fiets moet voldoen aan de wettelijke voorschriften voor het rijden op de openbare weg in alle omstandigheden, ook bij slecht weer, 's nachts, 's morgens vroeg of in de schemering. Het is uw verantwoordelijkheid om bekend te zijn met alle toepasselijke wetten in uw land en deze na te leven, met inbegrip van de juiste uitrusting voor uzelf en uw e-bike.
- 5) Onjuiste montage, installatie, handelingen onderhoud van accessoires en onderdelen kan ernstig persoonlijk letsel of zelfs de dood tot gevolg hebben. Breng op geen enkele wijze wijzigingen aan in het frame of originele onderdelen. Wijzigingen kunnen schade aan uw e-bike veroorzaken en tot levensgevaarlijke ongevallen leiden. Niet op elkaar afgestemde accessoires of onjuiste installatie kunnen de productprestaties nadelig beïnvloeden en het rijden onveilig maken.
- 6) Zoals alle mechanische onderdelen zijn ook de onderdelen van e-bikes onderhevig aan slijtage. Verschillende materialen en onderdelen kunnen op verschillende manieren reageren op slijtage of spanningsmoeheid. Zorg ervoor dat u reserveonderdelen hebt voor banden, remblokken en andere kwetsbare onderdelen. Als de levensduur van een onderdeel is overschreden, kan het plotseling defect raken, waardoor de gebruiker letsel kan oplopen. Scheuren, krassen of kleurveranderingen wijzen erop dat de levensduur van het onderdeel is bereikt en dat het moet worden vervangen.
- 7) Wees extra voorzichtig wanneer u accessoires van derden op uw fiets installeert, aangezien dit de belasting en het totale zwaartepunt van de fiets kan verhogen. Als u de macht over het stuur verliest, kunt u levensgevaarlijk gewond raken of zelfs gedood worden.
- 8) Raak de remschijven niet aan terwijl de voor- en achterwielen nog draaien of nadat u de remmen hebt gebruikt. U kunt letsel of brandwonden oplopen.
- 9) Als u vragen heeft met betrekking tot de batterij, neem dan contact op met TENWAYS.
- 10) Tijdens het rijden is veel concentratie vereist. Plotseling remmen of sturen kan tot een ongeval leiden.
- 11) Breng geen wijzigingen aan en knoei niet met de motor en het ingebouwde computersysteem van de e-bike. Wijziging of aanpassingen van welke aard ook maakt uw garantie ongeldig en kan een levensgevaarlijk ongeval veroorzaken.

- 12) De reminstellingen verschillen per land/regio. Controleer welke remhendel het op welke rem werkt. Indien dit niet overeenstemt met uw voorkeur, raden wij u aan een ervaren technicus te vragen de instellingen te wijzigen.
- 13) Fietsen in de stad kan gevaarlijk zijn. Rijden zonder helm kan leiden tot ernstige verwondingen of zelfs de dood.
- 14) Gebruik geen headset en telefoneer niet tijdens het rijden.
- 15) Rijd niet wanneer u de e-bike niet volledig onder controle heeft.
- 16) De CGO600 Pro is niet ontworpen voor gebruik met een trailer.
- 17) Wees extra voorzichtig op gladde wegen. Rijd langzaam en rem lichtjes om een langere remweg mogelijk te maken.
- 18) Uw rijnsnelheid moet aangepast zijn aan de toestand van de weg, uw vaardigheden en de landelijke wetten en voorschriften.
- 19) De in dit model gebruikte schijfremmen kunnen anders presteren dan andere remsystemen. Maak uzelf vertrouwd met hun speciale remeigenschappen voordat u voor de eerste keer gaat rijden.
- 20) Controleer of alle lichten goed werken en niet bedekt zijn. Wij bevelen het gebruik van verlichting in alle omstandigheden aan om maximaal zichtbaar te zijn.
- 21) Monteer geen kinderzitje op de CGO600 Pro. Dit kan leiden tot letsel of fatale ongelukken.
- 22) Laat de motor niet gedurende lange tijd onder hoge belasting draaien.
- 23) Laad de e-bike alleen op met opladers van TENWAYS.
- 24) Plaats de e-bike niet in een sterk magnetisch veld en plaats geen magnetische voorwerpen in de buurt van de trapas.
- 25) De e-bike is ontworpen voor een maximaal gewicht van 120 kg. Overschrijding van dit gewicht kan een levensgevaarlijk ongeval veroorzaken.
- 26) Hang geen tassen, paraplu's of andere grote of zware voorwerpen aan het stuur.
- 27) Draag tijdens het rijden geen lange kleding, aangezien deze verstrikt kan raken in de wielen of het crankstel.
- 28) Probeer de interne onderdelen van de e-bike niet te openen of aan te raken, aangezien dit permanente schade kan veroorzaken.
- 29) Breek de motor niet met geweld en dompel hem niet onder in water.
- 30) Probeer het display niet te verwijderen, tenzij dit nodig is voor onderhoud.
- 31) Gebruik geen onderdelen van andere e-bikemerken op TENWAYS e-bikes.
- 32) Deze handleiding kan niet de installatie- en onderhoudsmethoden voor elk e-bike onderdeel behandelen, en de technische details in tekst en illustraties in de handleiding kunnen ook veranderen, dus neem contact op met TENWAYS als u geen antwoord vindt op uw technische vragen of problemen.



OPGELET

- De batterij **MOET** vóór gebruik in de batterijhouder van het frame worden vergrendeld.
- Zorg ervoor dat de batterij en de lader niet beschadigd zijn voordat u ze oplaadt.
- Sluit de plus- en minpool van de batterij niet op elkaar aan.
- Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen.
- Zorg ervoor dat de batterijlader losgekoppeld is van de batterij en correct is geplaatst voordat u gaat rijden.
- Laad de batterij op bij temperaturen tussen 10 en 26 graden Celsius.
- Stel de batterij niet bloot aan zout water en laat de e-bike niet voor langere tijd in de regen staan.
- Gebruik alleen originele apparatuur voor het opladen.

RoHS



Uten